

## ПРАВИЛА ЭТИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И РАБОТНИКОВ

### Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Тверской областной клинический наркологический диспансер»

1. Настоящие Правила представляют собой основы поведения руководителя и работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области «Тверской областной клинический наркологический диспансер» (далее – Учреждение), которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

2. Руководитель и работники Учреждения, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

2.1. Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения здравоохранения;

сотрудник обязан знать, понимать и следовать ценностям и принципам, определенными данными правилами. Сотрудники должны поднимать и высказывать вопросы, возникающие в процессе работы, касающиеся этической стороны их взаимодействия. Необходимо проявлять личную организованность: не опаздывать на работу и покидать ее только по окончании рабочего времени. При уходе с работы нужно поставить в известность своего руководителя.

Профессиональное поведение: сотрудники должны выполнять принятые на себя профессиональные обязательства, в соответствии с техническими и профессиональными нормами и стандартами, руководствуясь своими знаниями и полученным опытом. А также необходимо добросовестно отчитываться о выполнении обязанностей. Недопустимы разглашение врачебной тайны, персональных данных пациентов, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Недопустимо использование недостойных методов в работе. В рамках делового профессионального общения сотрудники должны соблюдать стандарты служебного этикета, независимо от того, как происходит общение - прямо, по телефону или в письменной форме.

2.2. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности органов государственной власти, руководителя учреждения, работников учреждения здравоохранения;

ГБУЗ «ТОКНД» ценит человеческую жизнь и здоровье превыше любых экономических результатов.

Сотрудники должны уважать религиозную, политическую и культурную свободу пациентов.

Сотрудники должны прислушиваться к мнению своих пациентов, уделять им внимание, не прибегать ни к каким формам давления или действиям, которые могут обидеть пациента.

